

2026年2月9日

「やさしいみまもり」利用者各位

「やさしいみまもり」アプリ不具合のお知らせ

平素より、「やさしいみまもり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、アプリアップデートの実施に伴い、一部のアプリ不具合が発生しております。

ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

■ 不具合事象

- ・ やさしいみまもり（みまもる人）



アプリ上でアラートが通知された際に、画面上の「無事を確認」および「安否確認します」のボタンを押下しても画面が切り替わらない事象が発生しています。



※ボタン押下後もポップアップ画面が切り替わらず、そのまま表示され続けます。

■ 対応状況

現在、原因の調査および修正対応を行っております。なお、本不具合は画面表示上の問題であり、「無事」ボタン押下後、一旦アラートは解除されている状況です。

復旧までの間、そのままの画面でお待ちくださいますようお願いいたします。
対応が完了次第、あらためてご案内いたします。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

おきでん CplusC カスタマーサポート

TEL : 0120-165-272

メール : support@cplusc.co.jp

平日 9:00~17:00 (土日・祝日除く)