

2026年2月9日

「やさしいみまもり」利用者各位

## 「やさしいみまもり」アプリ不具合解消のお知らせ

平素より、「やさしいみまもり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日ご案内いたしましたアプリ不具合につきまして、現在は復旧対応が完了し、正常にご利用いただけます。

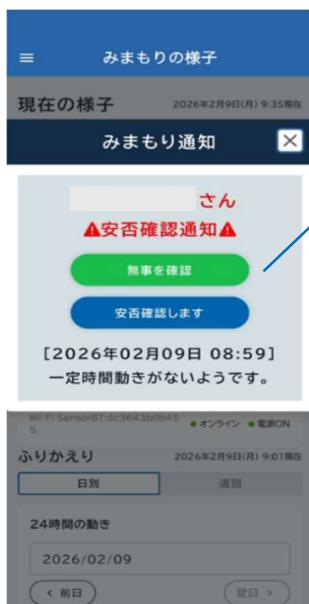
今回の不具合は、アプリアップデートに伴うシステム不具合が原因であり、その原因追及および再発防止の改修作業を完了しております。

本不具合により、ご利用の皆様にはご不便・ご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

### ■ 不具合の解消について



やさしいみまもり（みまもり人）アプリにおいて、アラート通知時に「無事を確認」および「安否確認します」のボタンが反応しない事象



現在は、「無事を確認」および「安否確認します」のボタンを通常通り操作いただけます。

恐れ入りますが、アプリが正常に動作しない場合は、「アプリの再起動」操作をお試しくださいようお願いいたします。

### 【お問い合わせ】

おきでん CplusC カスタマーサポート

TEL : 0120-165-272

メール : [support@cplusc.co.jp](mailto:support@cplusc.co.jp)

サービスサイト : <https://mimamori.ai/>

平日 9:00~17:00 (土日・祝日除く)