

2026 年 2 月 9 日

「やさしいみまもり」利用者各位

「やさしいみまもり」アプリ不具合解消のお知らせ

平素より、「やさしいみまもり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日ご案内いたしましたアプリ不具合につきまして、現在は復旧対応が完了し、正常にご利用いただける状態となりましたのでお知らせいたします。

今回の不具合は、アプリアップデートに伴うシステム不具合が原因であり、その原因追及および再発防止の改修作業を完了しております。

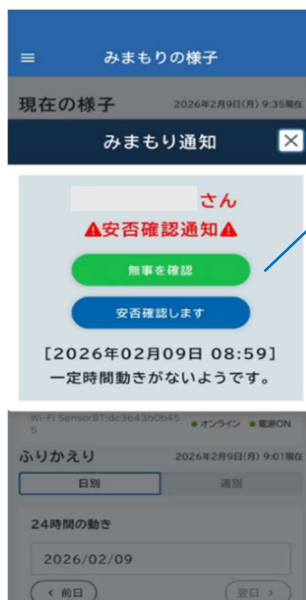
本不具合により、ご利用の皆様にはご不便・ご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

■ 不具合の解消について



やさしいみまもり（みまもる人）アプリにおいて、

アラート通知時に「無事を確認」および「安否確認します」のボタンが反応しない事象



現在は、「無事を確認」および「安否確認します」のボタンを通常通り操作いただけます。

恐れ入りますが、アプリが正常に動作しない場合は、**「アプリの再起動」**操作をお試しくださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ】

おきでん CplusC カスタマーサポート

TEL : 0120-165-272

メール : support@cplusc.co.jp

サービスサイト : <https://mimamori.ai/>

平日 9:00～17:00（土日・祝日除く）